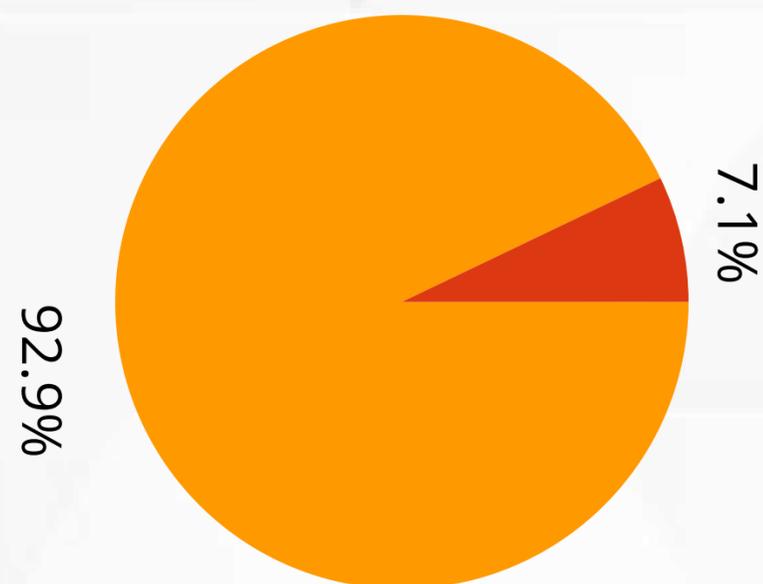


AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL CPA 2024

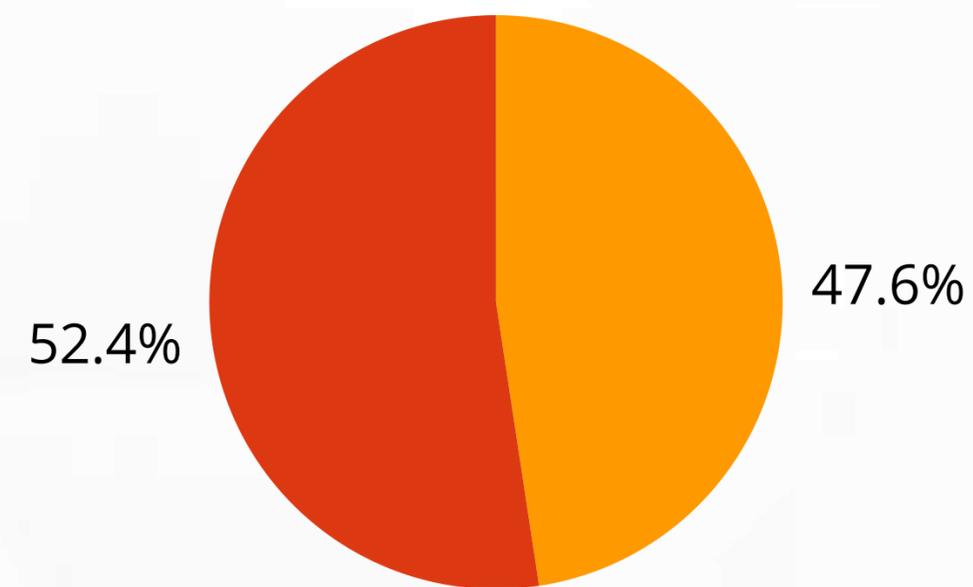


O que é CPA?



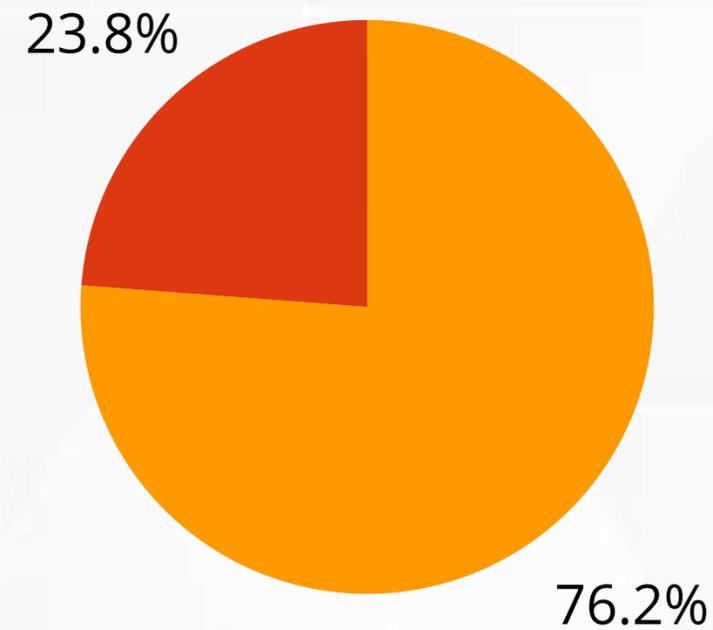
- a) Um tipo de exame de matemática
- b) Uma certificação profissional na área contábil
- c) Uma avaliação de desempenho acadêmico

Quem elabora as questões da CPA?



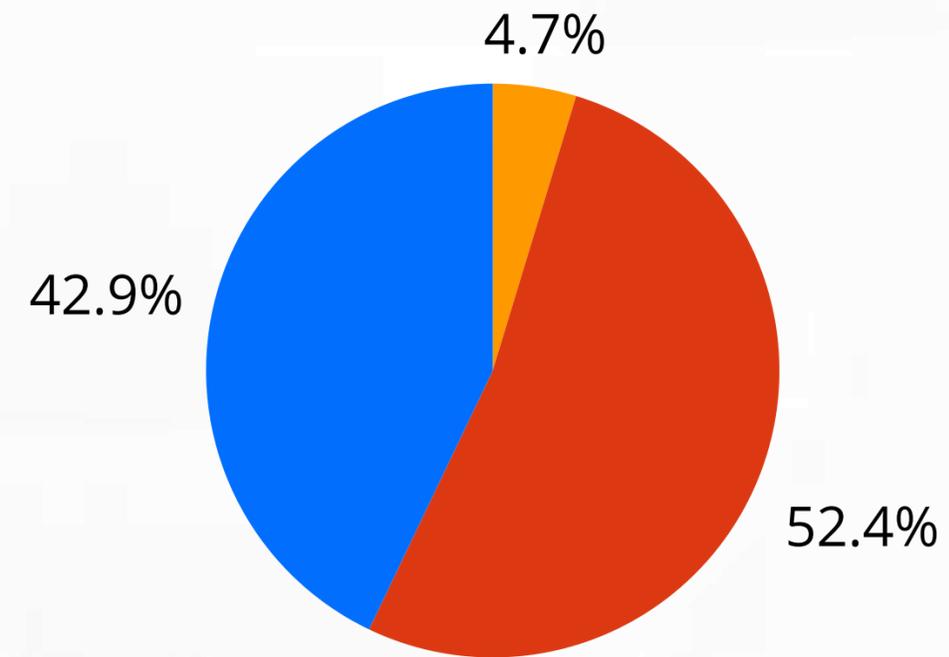
- a) Estudante
- b) Professores e especialistas da área
- c) Membros da comunidade acadêmica

Qual a importância da CPA para o aluno?



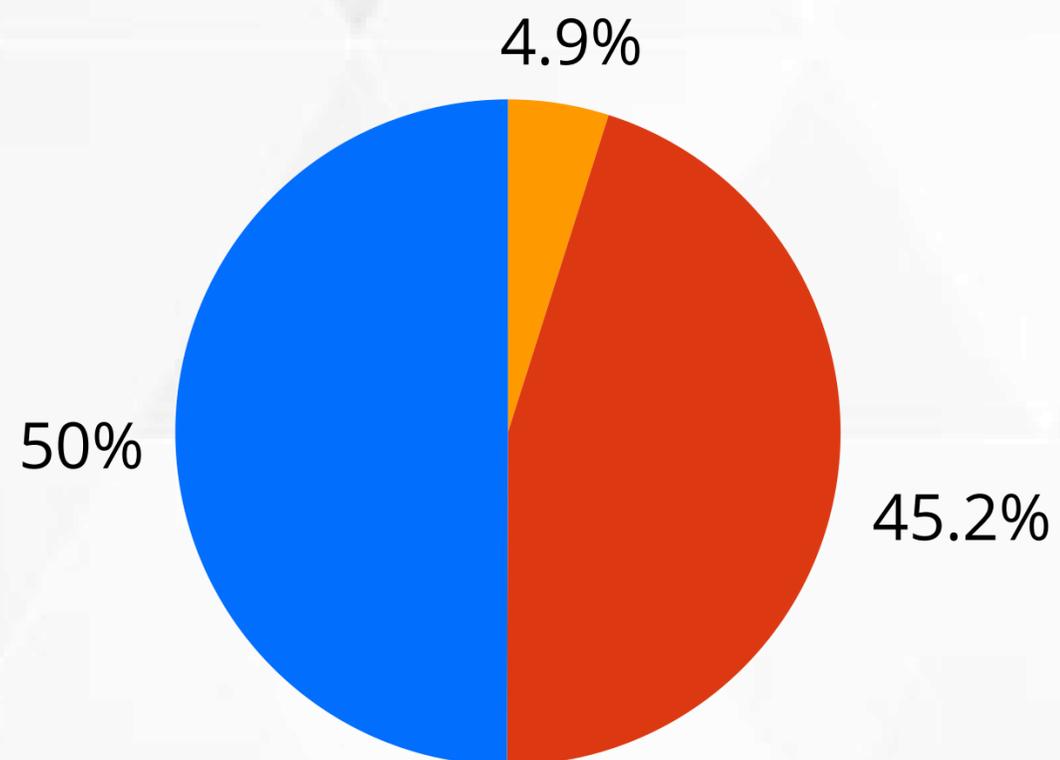
- a) Garantir um emprego imediato
- b) Avaliar a qualidade do ensino na faculdade
- c) Possibilitar uma auto-avaliação das competências adquiridas

Qual a frequência com que a CPA é aplicada?



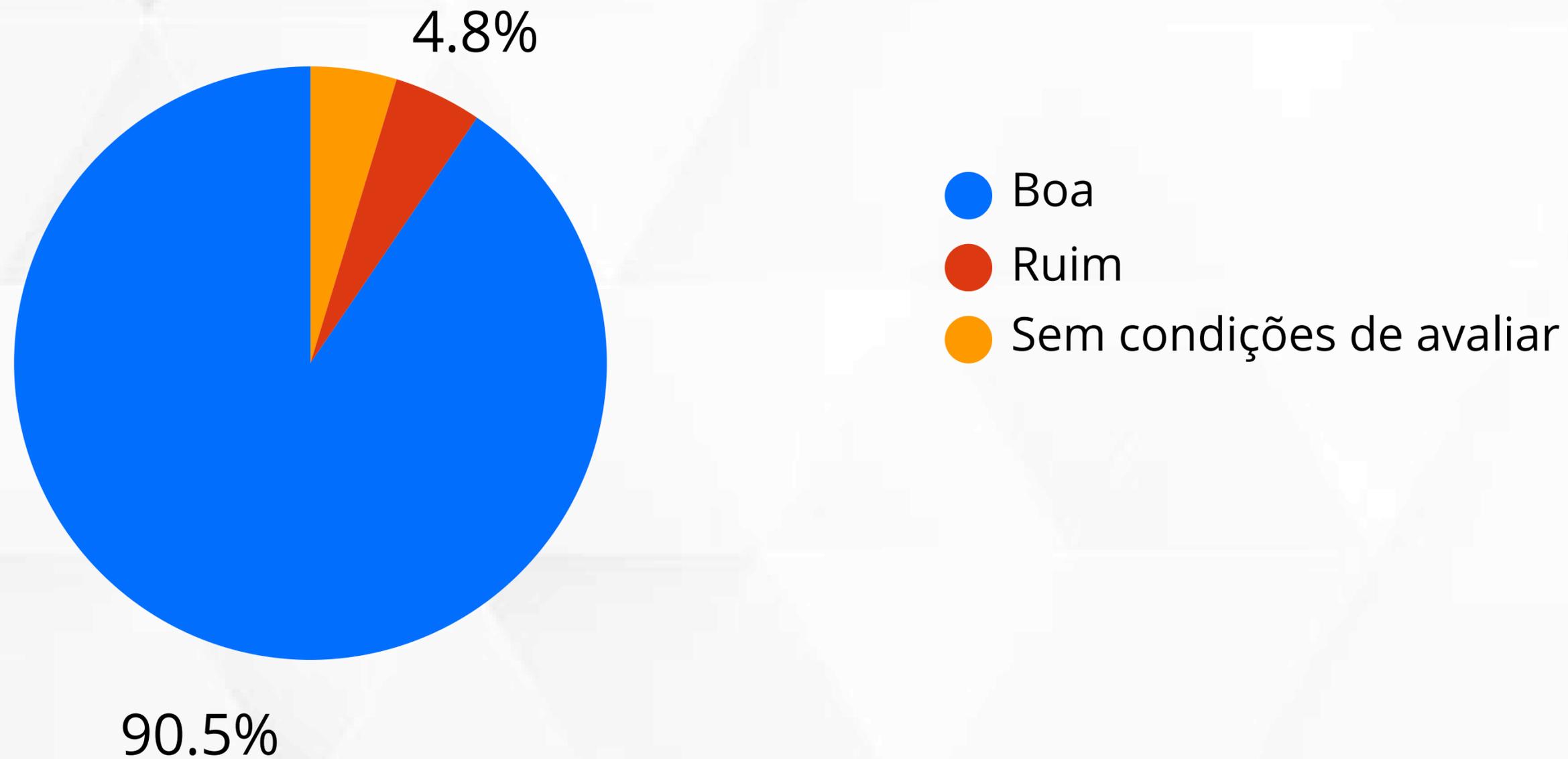
- a) Uma vez ao ano
- b) Semestralmente
- c) Mensalmente

Como os alunos podem acessar os resultados da CPA?

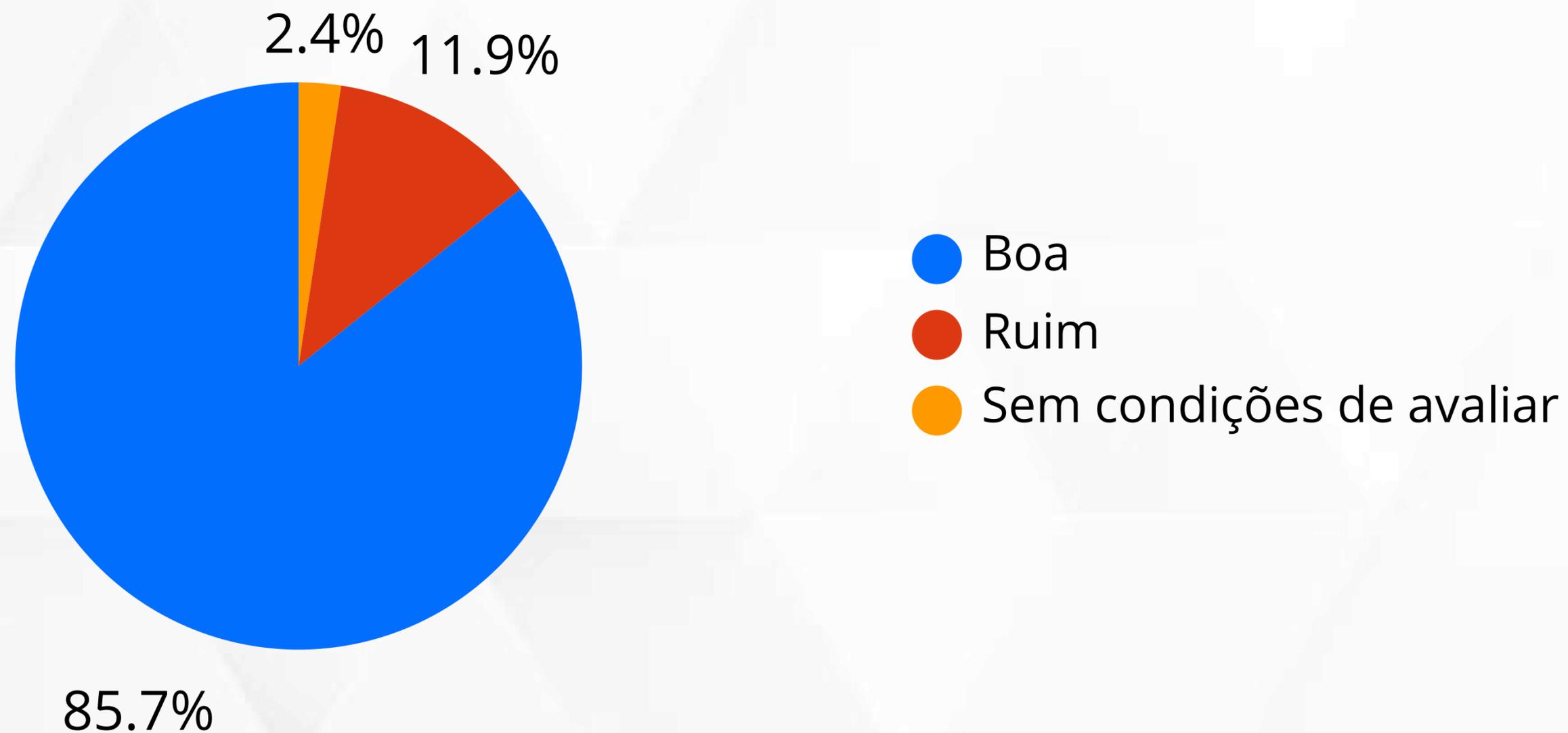


- a) Através do portal online. Site da instituição e Mídias Sociais
- b) Apenas em murais da faculdade
- c) Todas as opções acima

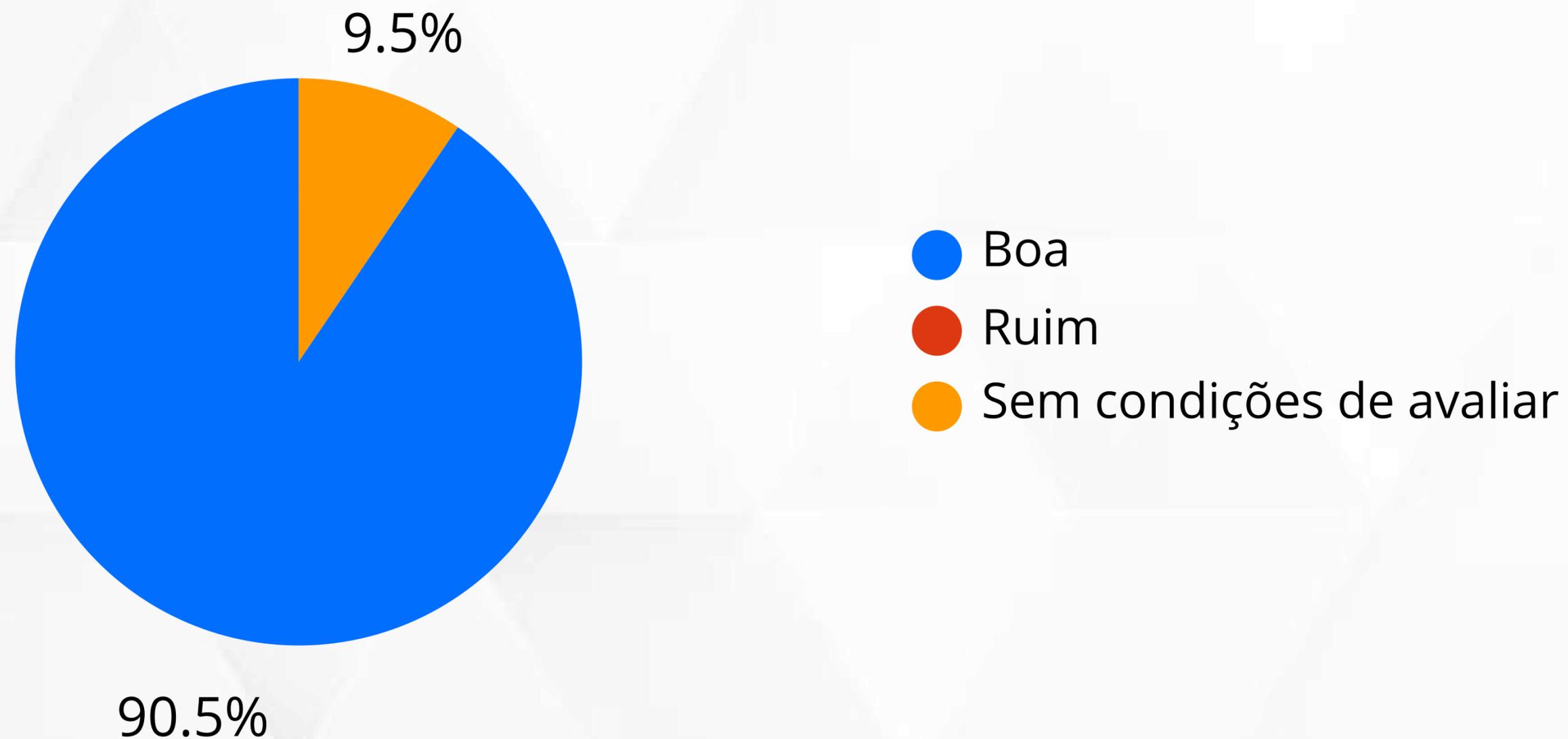
Qual é a sua avaliação quanto aos meios de comunicação utilizados pela ESP?



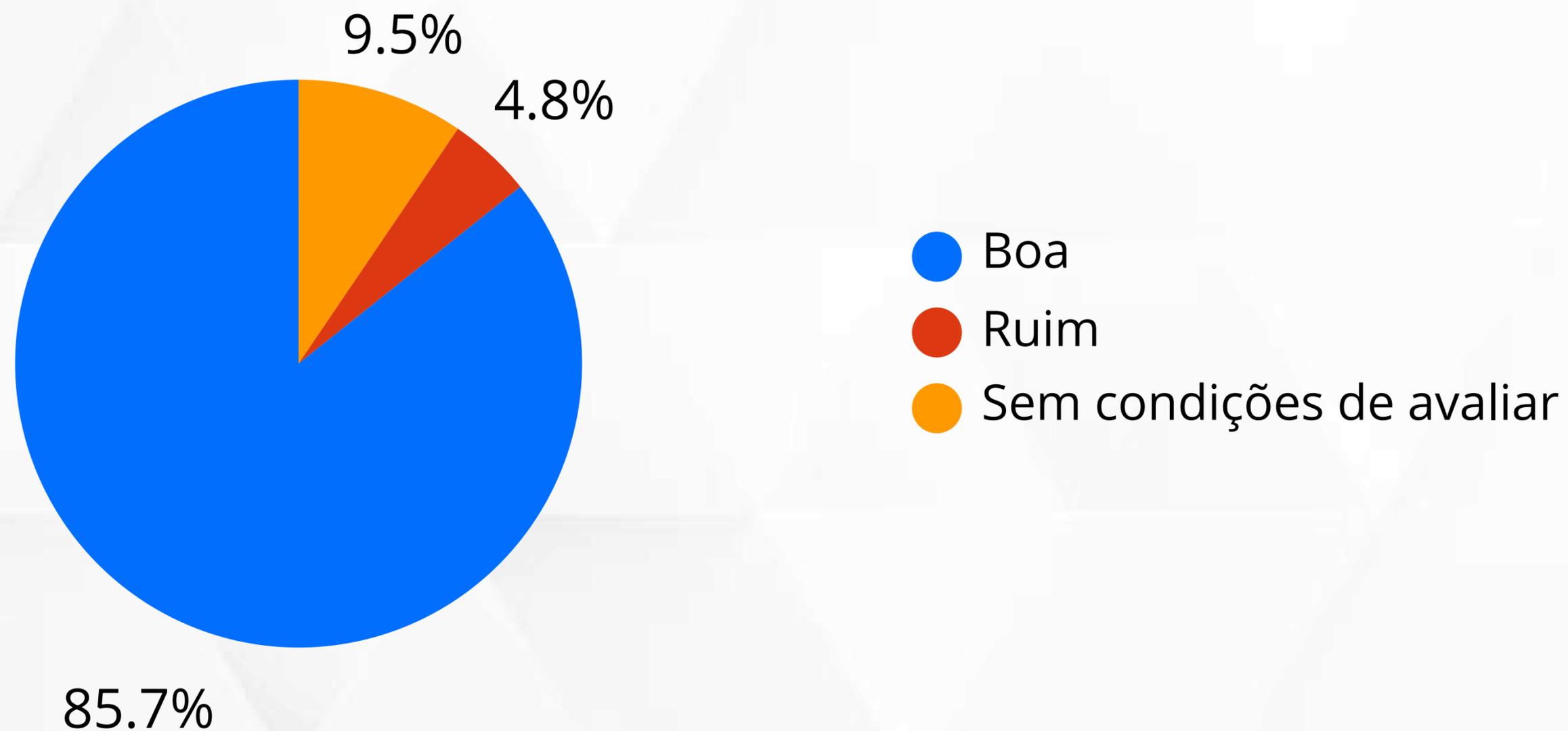
I. Utilizam metodologias diversificadas para o desenvolvimento do ensino-aprendizagem nas aulas remotas e/ou presenciais



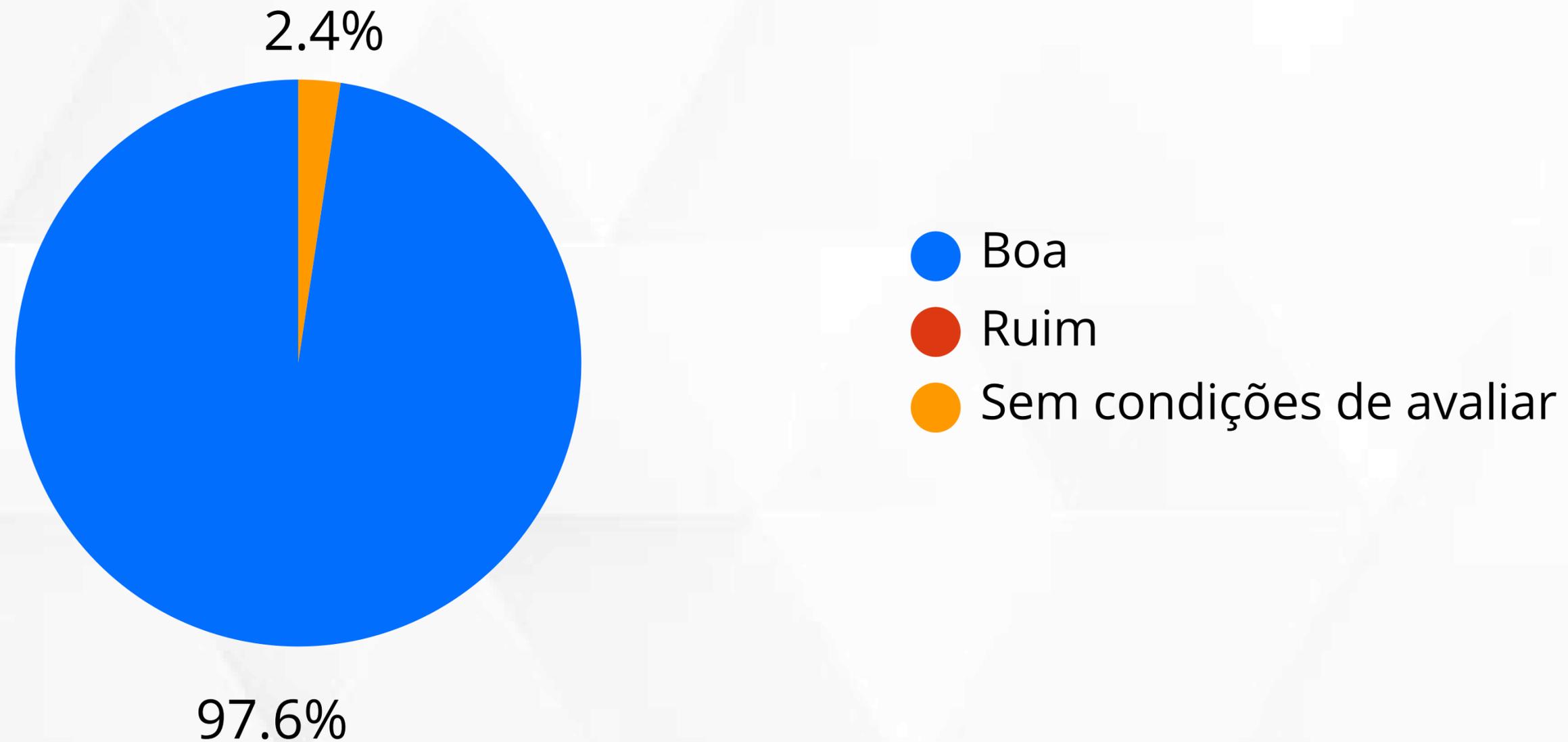
II. Existe coerência entre o conteúdo ministrado nas aulas e as avaliações realizadas?



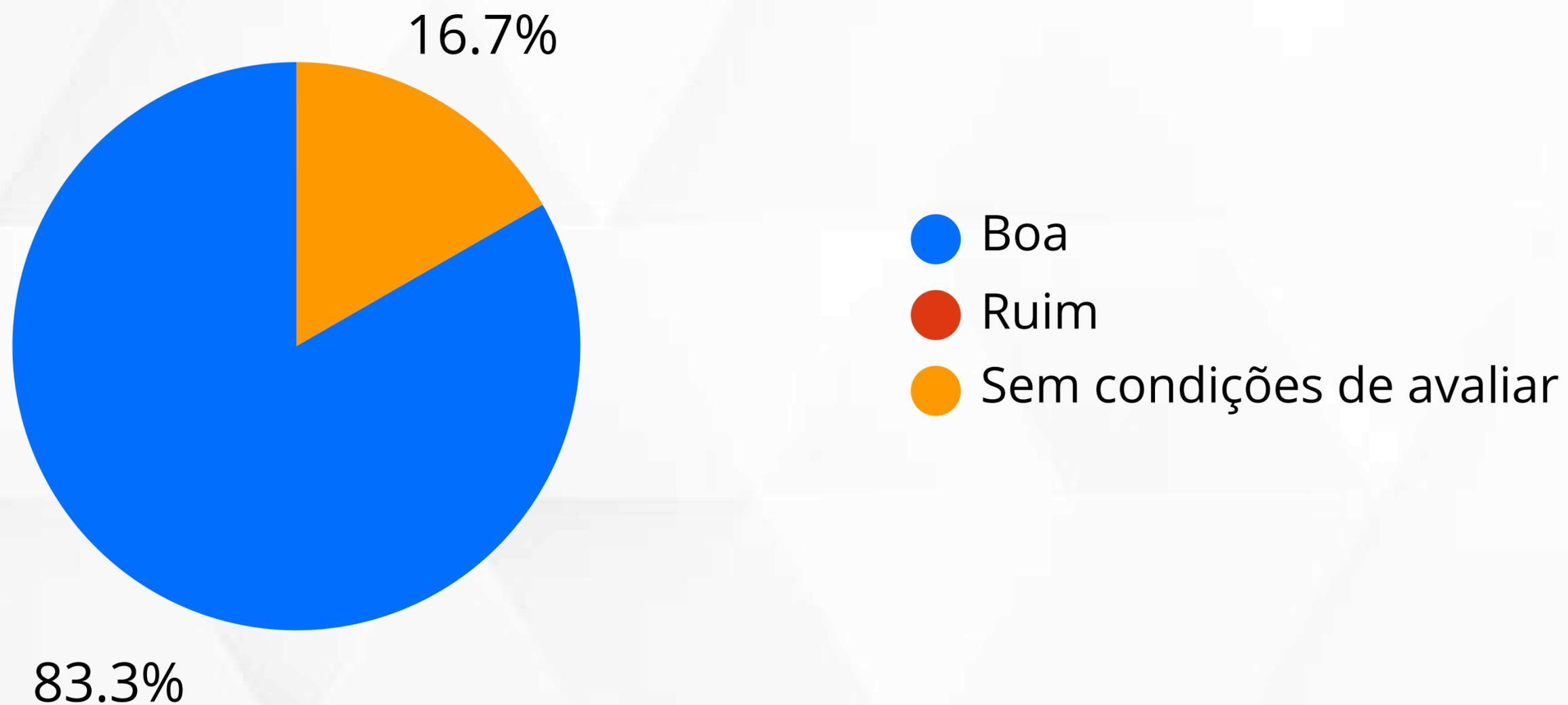
III. Os recursos didáticos disponibilizados são atrativos e diversificados?



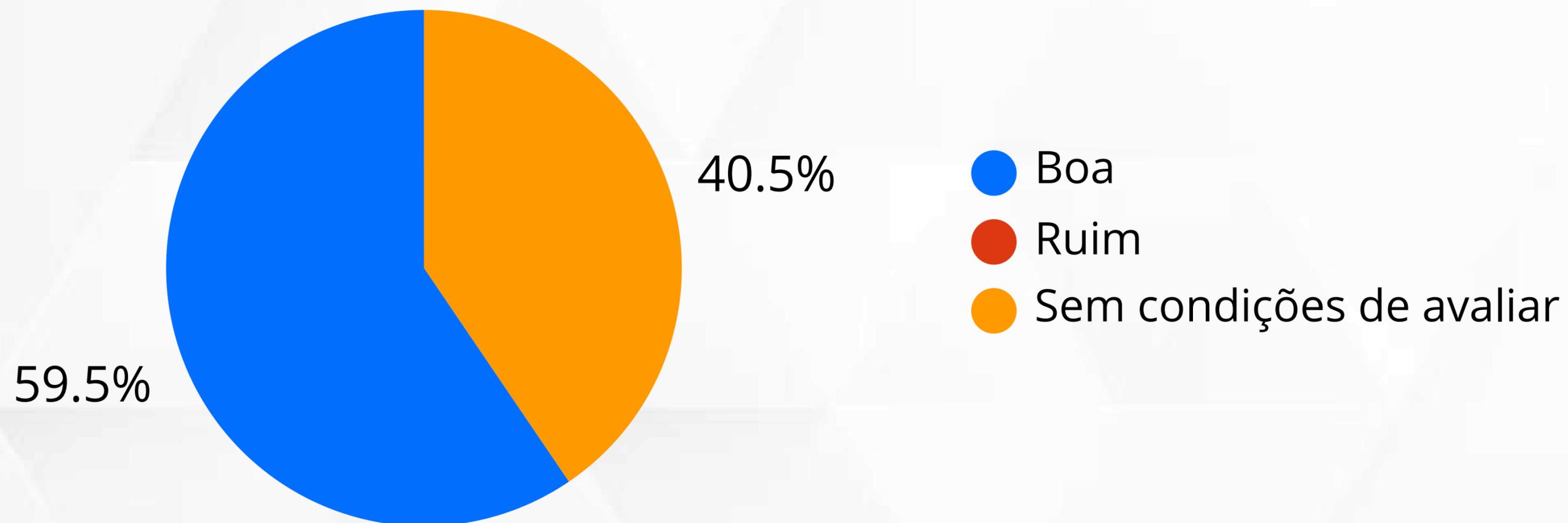
IV. As disciplinas apresentam coerência com o curso?



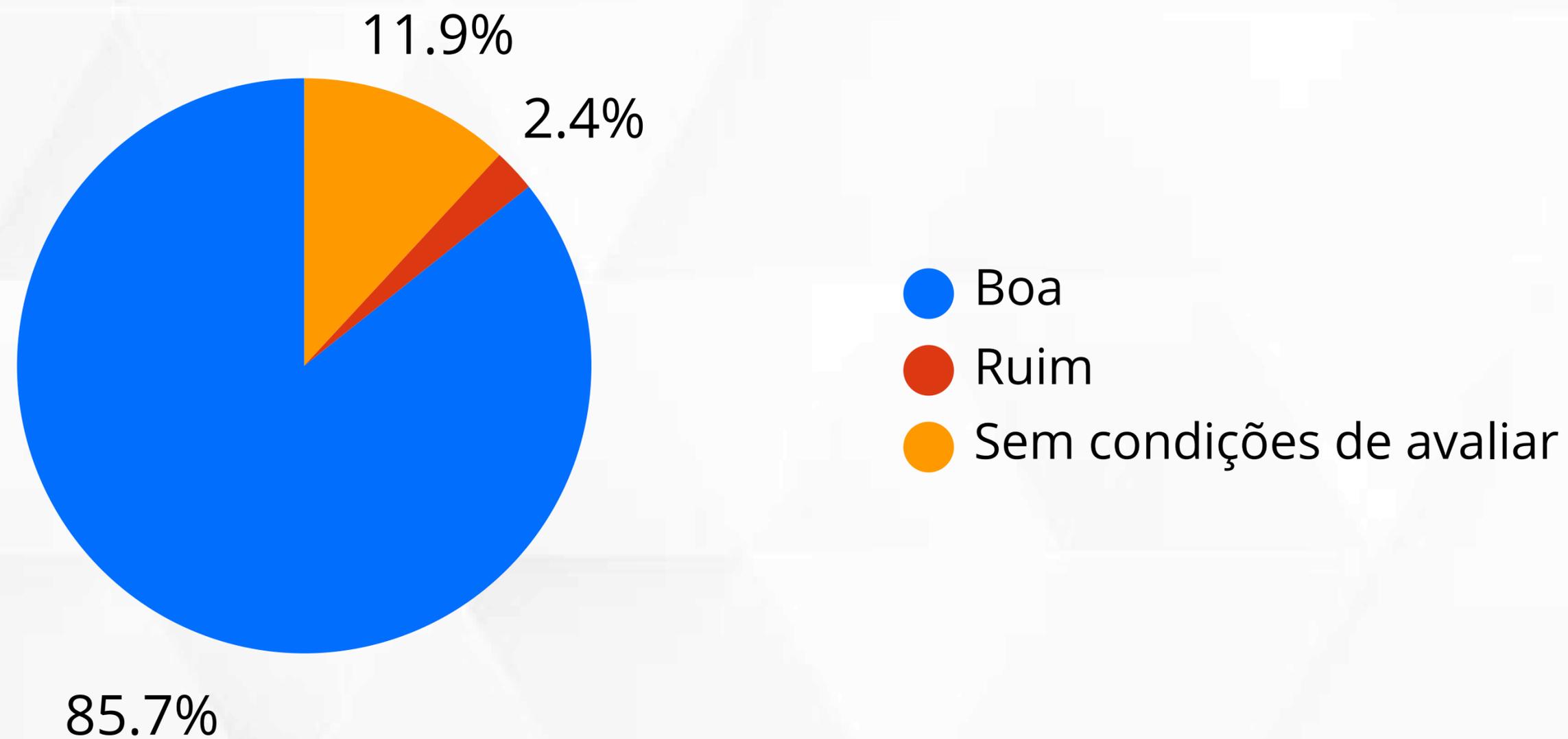
V. Relacionamento com a direção e coordenação em geral é acessível?



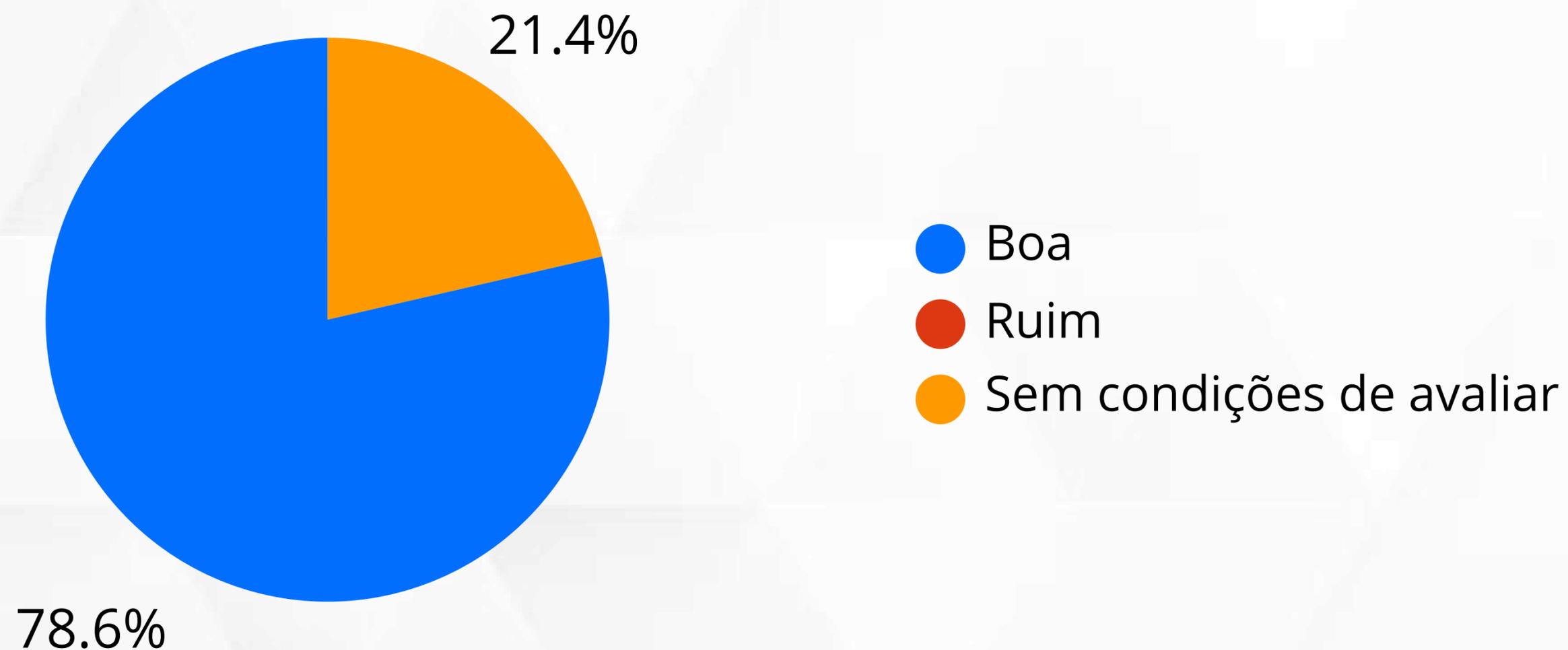
VI. As condições do espaço físico são adequadas para o desenvolvimento das atividades de ensino.



VII. Qual sua avaliação com o atendimento a central do aluno?

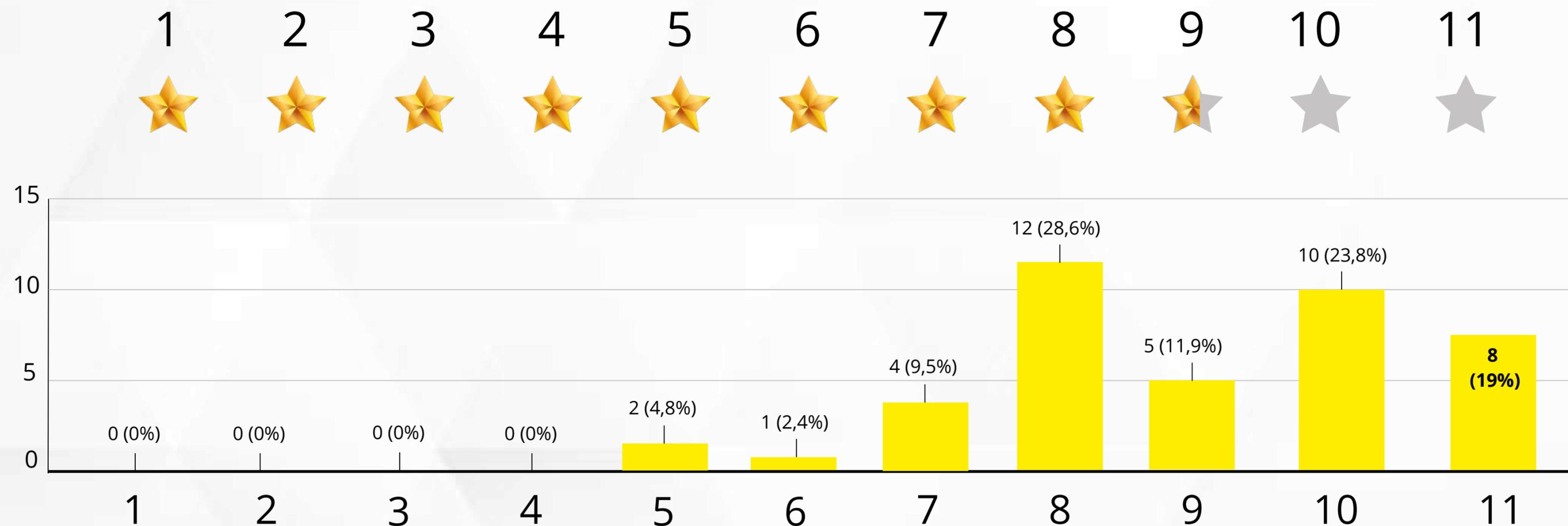


VIII. As duvidas são respondidas por tutor de forma positiva?



IX. De 0 a 10, qual sua nota em uma visão geral da faculdade?

Average rating (8.88)



CONSIDERAÇÕES FINAIS E PLANO DE AÇÃO

Concluindo, pode-se afirmar que, independente das dificuldades encontradas, a avaliação institucional da ESP já se consolidou como instrumento adequado para aferição da eficiência, eficácia e efetividade da instituição e o fornecimento de subsídios para o aperfeiçoamento de seu processo de ensino-aprendizagem e gestão. No quadro abaixo a Comissão Própria de Avaliação – CPA disponibiliza uma síntese das dimensões avaliadas e uma proposta de plano de ação para a direção da ESP.

Campos

Comunicação com a Sociedade

Considerações

A faculdade vem aprimorando os canais de comunicação tanto os discentes, docentes e colaboradores demonstram reconhecer a melhoria

Plano de Ação

A CPA recomenda aprimorar ainda mais os projetos de comunicação institucional.

Políticas de Pessoal, Carreira, Aperfeiçoamento, Condições de Trabalho

Os alunos aprovam a atuação dos professores quanto ao conhecimento e experiência na área em que atuam. Os colaboradores reconheceram uma melhora nas condições de trabalho.

A CPA sugere que seja realizada uma revisão no plano de carreira com informações do que já vem sendo feito na prática por parte da Gestão Institucional.

Infraestrutura Física

Houve um reconhecimento por parte dos participantes dos esforços institucionais para a melhoria da infraestrutura física (instalações, recursos disponibilizados, preservação do ambiente) das salas de aula, secretaria, biblioteca, laboratórios e demais dependências da ESP

A CPA recomenda dar continuidade nos investimentos de ampliação e melhoria da capacidade tecnológica e física da faculdade. A CPA considera que a adaptação emergencial para o formato remoto foi uma ação de sucesso da ESP.

Políticas de Atendimento aos Estudantes

Foram avaliadas as políticas de atendimento aos estudos com relação a secretaria, biblioteca, cantina e espaços de convivência. Os indicadores relacionados aos serviços online da secretaria tiveram uma melhora significativa.

A CPA recomenda continuar divulgando periodicamente as políticas de atendimento, canal de ouvidoria e dar continuidade a parametrização do sistema acadêmico visando a melhoria contínua dos processos de secretaria online.

**MEU FUTURO
É AGORA!**



FACULDADE DO ESTADO DE SÃO PAULO

@ E-mail: expansao@faculdadeesp.com.br

☎ (11) 2074-5110 📞 (18) 99660-8914

🌐 Site: www.faculdadeesp.com.br